

TERRAMEDIA C'EST QUOI ?

Terramedia est un portail du poste de travail des agents des services de l'État en région Auvergne-Rhône-Alpes. C'est une plate-forme de travail collaboratif sous la forme d'un site internet, qui centralise tous les outils liés à la conduite d'un projet, la gestion des connaissances ou au fonctionnement d'une organisation et les met à disposition des acteurs publics de la régions Auvergne-Rhône-Alpes

Problèmes/ retour utilisateur :

Utilisation et le dépôt des documents dans les espaces

Gestion des documents

Création et gestion des espaces et des sous espaces et des habilitations

Gestion des membre dans les espaces

Gestion des documents / discussion/ calendrier

Gestion des notifications

Création et réglage des comptes utilisateurs et comptes invités

Problèmes traité

Utilisation et le dépôt des documents dans les espaces

Gestion des documents

Création et gestion des espaces

Gestion des documents / discussion/ calendrier

Création et réglage des comptes utilisateurs et comptes invités

Gestion des membre dans les espaces

MÉTHODES UTILISÉES

Questionnaire d'arrivé :

Mettre en confiance et voir si les participants sont les usagers cible

Outils de captures : Avoir des éléments d'analyse qui ne sont pas visible pas simple observation

Capture vidéo de l'écran : garde une trace visuel et sonore de l'expérience. (logiciel CamStudio, Apowersoft)

Eyes Tracking : logiciel pour suivre les mouvements oculaires et rendre visuel les points d'attention de l'utilisateur (EyesDecide, Ogama)

Mousse tracking : suivre les mouvements de la souris et répertorier les clics.

Grille d'analyse de l'expérience

Questionnaire SUS :

Questionnaire permettant d'avoir la vision objective du testeur et de vérifier l'utilisabilité d'une plateforme numérique

PENDANT LE TEST : COMPRENDRE CE QUI EST BON...OU PAS...

Contexte :

"Dans cette étude, imaginez que vous venez de découvrir la plateforme Terramedia et vous souhaitez découvrir les fonctionnalités de base comme accéder à son profil, créer des espaces collaboratifs, collaborer sur ces espaces en partageant des documents par exemple.

LES TÂCHES : SI VOUS N'Y ARRIVEZ PAS, CE N'EST PAS DE VOTRE FAUTE, MAIS DE CELLE DU DESIGNER/ DÉVELOPPEUR.

L'expérience est en plusieurs scénarios :

- 1 - Vous décidez de parcourir la page Web pour trouver des informations sur votre profil, puis vous décidez de modifier votre mot de passe.
- 2 - Vous venez de découvrir l'espace partagé "Empreinte Digital". Dans cet espace, vous décidez de partager un document au reste de l'équipe. Ce document vous donne une idée et vous souhaitez la partager avec le reste de l'équipe, vous décidez ensuite de programmer une réunion pour en discuter avec eux .
- 3 - Vous avez décidé de créer un nouvel espace de travail collaboratif, qui s'appelle Test.
- 4 - Dans cet espace test, vous décidez d'ajouter de nouveaux membres.
- 5 - Vous décidez de mettre de l'ordre dans les documents de l'espace collaboratif "Empreinte Digital". Vous décidez d'ajouter une sous-catégorie dans le dossier "le jeu empreinte digital" que se trouve dans les documents partagés de l'espace.

TEST UTILISATEUR N°1

CONSTAT:

le parcours actuel (cliquer sur son avatar, puis cliquer de nouveau sur son avatar, puis ensuite cliquer sur « Editer mon profil » en haut à gauche) n'est jamais « trouvé » naturellement par un utilisateur (image de droite)

SCÉNARIO :

Vous décidez de parcourir la page Web pour trouver des informations sur votre profil, puis vous décidez de modifier votre mot de passe.

LE PARCOURS ACTUEL :

4 CLIC

PAGE D'ACCUEIL

**MENU DÉROULÉ À
GAUCHE**

ESAPCE PROFIL

GÉRER MON PROFIL

**MODIFIER MOT DE
PASSE**

PARCOURS ACTUEL/ TEST UTILISATEUR

VIDÉO TEST UTILISATEUR: [HTTPS://YOUTU.BE/vWkY44cQ_RQ](https://youtu.be/vWkY44cQ_RQ)

The screenshot shows the main interface of the Terr@media web application. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Accueil', 'Aide', and 'Ma page'. A user profile icon is circled with a '1'. The main content area is divided into several sections: 'Mes Espaces' with cards for '84_Empreinte_Digitale' (16 participants) and 'Animateurs @rchipel' (52 participants); 'Flashes Info' with a blue banner for 'Nouveau!' and a 'Bienvenue dans Terr@média' message; 'À la Une' with a banner for 'Auvergne-Rhône-Alpes'; and 'Suggestion de relations' and 'Suggestion d'espaces' at the bottom.

The screenshot shows the user profile page of the Terr@media web application. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Accueil', 'Aide', and 'Ma page'. A user profile icon is circled with a '2'. The main content area is divided into several sections: 'Mes Espaces' with cards for '84_Empreinte_Digitale' and 'Aide et support'; 'Flashes Info' with a blue banner for 'Nouveau!'; 'À la Une' with a banner for 'Auvergne-Rhône-Alpes'; and 'Suggestion de relations' and 'Suggestion d'espaces' at the bottom. A 'Mon agenda' section is visible on the right. Below the main content, there is a 'votre profil' section with a profile picture and a 'Changer de photo' button. A '3' is circled next to the profile picture. The 'votre profil' section includes fields for 'Compte utilisateur' (joris.chambat), 'Mot de passe actuel', 'Mot de passe', 'Délégations', 'Courrier entrant', and 'CMIS'. A '4' is circled next to the 'Délégations' field. At the bottom, there are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons.

Mes Espaces

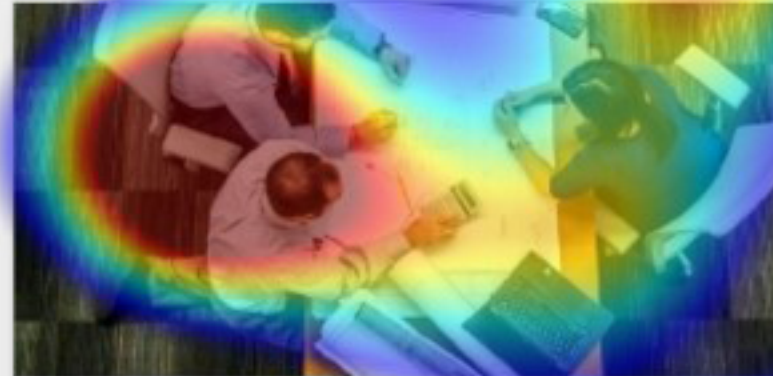
Empreinte digitale

↳ Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

 Projets



Aide et support

149 participants

 Communautés



Animateurs @rchipel

52 participants

 Communautés



Equipe projet Terr@media

7 participants

 Communautés

Flashes Info

⚡ Nouveau !

Un lien vers les [tutoriels Jalios](#) et vers le [catalogue des usages](#) pour découvrir et utiliser les ressources de la [plateforme terr@media](#)

Passage à l'échelle de Terr@media :

- Formation et accompagnement de 80 animateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur? Offre à venir sur [SAFIRE](#)
- Passage à plus de 10 000 comptes

22/05/19 à 11:40

À la Une



La préfecture et les services de l'État en région

Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations

Mes Espaces

Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Projets

Aide et support

149 participants

Communautés

Lab @RCHIPIL

Révélateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants

Communautés

Equipe projet Terr@me

7 participants

Communautés

Flashes Info

Nouveau

Un lien vers les tu...
ressources de la p...

Passage à l'échel...

- Formation et acc...
- Passage à plus

À la Une

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La préfecture et les services de l'État en région
Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations

Aujourd'hui
mardi 16 juillet

Vous n'avez pas d'événements aujourd'hui.

Afficher mon agenda

Mes tâches

EyesDecide.com

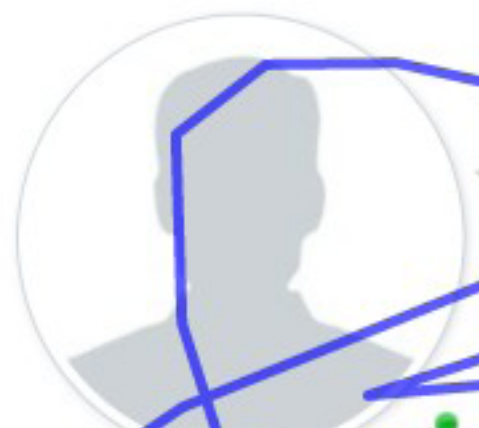
EyesDecide.com

EyesDecide.com

EyesDecide.com

EyesDecide.com

EyesDecide.com



SGAR Auvergne Rhone-Alpes

Indiquez ce que vous faites en ce moment, où vous êtes, votre humeur, ...
Dernière connexion il y a 35 min

[Gérer mes calendriers externes](#)

jorschambat@gmail.com

Suggestions de relations

- Pauline D'ANJOU**
PFRH
- Administrateur Eolas**
- Jean-Noel PONNELLE**
- Administrateur SGAR**
- cedric SPERANDIO**
SMCR

[Changer de photo](#)

[Activité](#) [Info](#) [Relations](#) [Parcours](#)

Activité

Vendredi 12 juillet 2019

- Joris Chambat** a rejoint l'espace **84_Empreinte_Digitale**
12/07/19 · 84_Empreinte_Digitale
- Joris Chambat** a rejoint l'espace **Equipe projet Terr@media**
12/07/19 · Equipe projet Terr@media
- Joris Chambat** a rejoint l'espace **Animateurs @rchipel**
12/07/19 · Animateurs @rchipel
- Joris Chambat** a rejoint l'espace **Aide et support**
12/07/19 · Aide et support

Mes relations 0

[+ Ajouter un contact](#)

CONSTAT :

Les utilisateurs mettent environ 10 Seconde pour trouver l'onglet de leur profil à gauche sur **la page d'accueil** , Leurs vision est principalement sur la bar de menu principal situé sur **le menu général** (Voir carte de chaleur 1)le parcours naturel de l'utilisateur se situe principalement sur le menu général

Une fois avoir cliqué sur **le menu déroulé à gauche**, les utilisateurs n'ont pas le réflexe de cliquer une nouvelle fois sur leur avatar afin d'entrer dans leur gestion de profil. (voir carte de chaleur 2), les informations sur leur profil devrais être dans le menu déroulent.

Plus de 10 sec pour trouver L'onglet **gérer mon profil**. Surement trop petit et mal placé pour que les personnes le retrouve facilement, il on tendance a revenir sur l'avatar clicable en haut à gauche ou sur le menu transversal de la page **gérer mon profil** (voir carte N°3)

PAGE D'ACCUEIL

**MENU DÉROULÉ À
GAUCHE**

ESAPCE PROFIL

GÉRER MON PROFIL

**MODIFIER MOT DE
PASSE**

PROPOSITION(S) :

Ajouter un onglet **Profil** sur **le menu général de la page d'accueil**.
Utiliser le **menu déroulé à gauche** comme **espace personel**.
Utiliser le **menu dérouler à gauche** pour **gérer son profil**.

PAGE D'ACCUEIL

**MENU DÉROULÉ À
GAUCHE()**

ESAPCE PROFIL

GÉRER MON PROFIL

**MODIFIER MOT DE
PASSE**

Ajouter

- Contenu >
- Documents >
- Événements >
- Un projet
- Un contact
- Un sondage
- Un espace collaboratif

Mes Espaces

Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Projets

Aide et support

149 participants

Communautés

Lab @RCHIP&L

Révélateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants

Communautés

Equipe projet Terr@media

7 participants

Communautés

AJOUTER UN ESPACE ...

Flashes Info

⚡ Nouveau !

Un lien vers les **tutoriels Jalios** et vers le **catalogue des usages** p ressources de la plateforme terr@media

Passage à l'échelle de Terr@media :

- Formation et accompagnement de 80 animateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur ? Offre à venir sur SAFIRE
- Passage à plus de 10 000 comptes

22/05/19 à 11:40

À la Une

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La préfecture et les services de l'État en région
Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations

Mes Espaces

Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques.

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Projets

Aide et support

149 participants

Communautés

Lab RCHIP L

Évaluation d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants

Communautés

Equipe projet Terr@media

7 participants

Communautés

Flashes Info

Nouveau

Un lien vers les ressources de la...

Passage à l'échelle

- Formation et ac...
- Passage à plus

À la Une

Bienvenue

Bienvenue dans

Lire la suite...

Suggestion

- Calendar icon
- Document icon
- Layers icon
- Chat icon
- Settings icon

Power icon

Close icon

John Doe

- Informations personnelles
- Coordonnées
- Présentation
- Domaines de compétence
- Identifiant d'accès
- Alertes
- Notification

Civilité

Nom *

Prénom

Organisation

Service

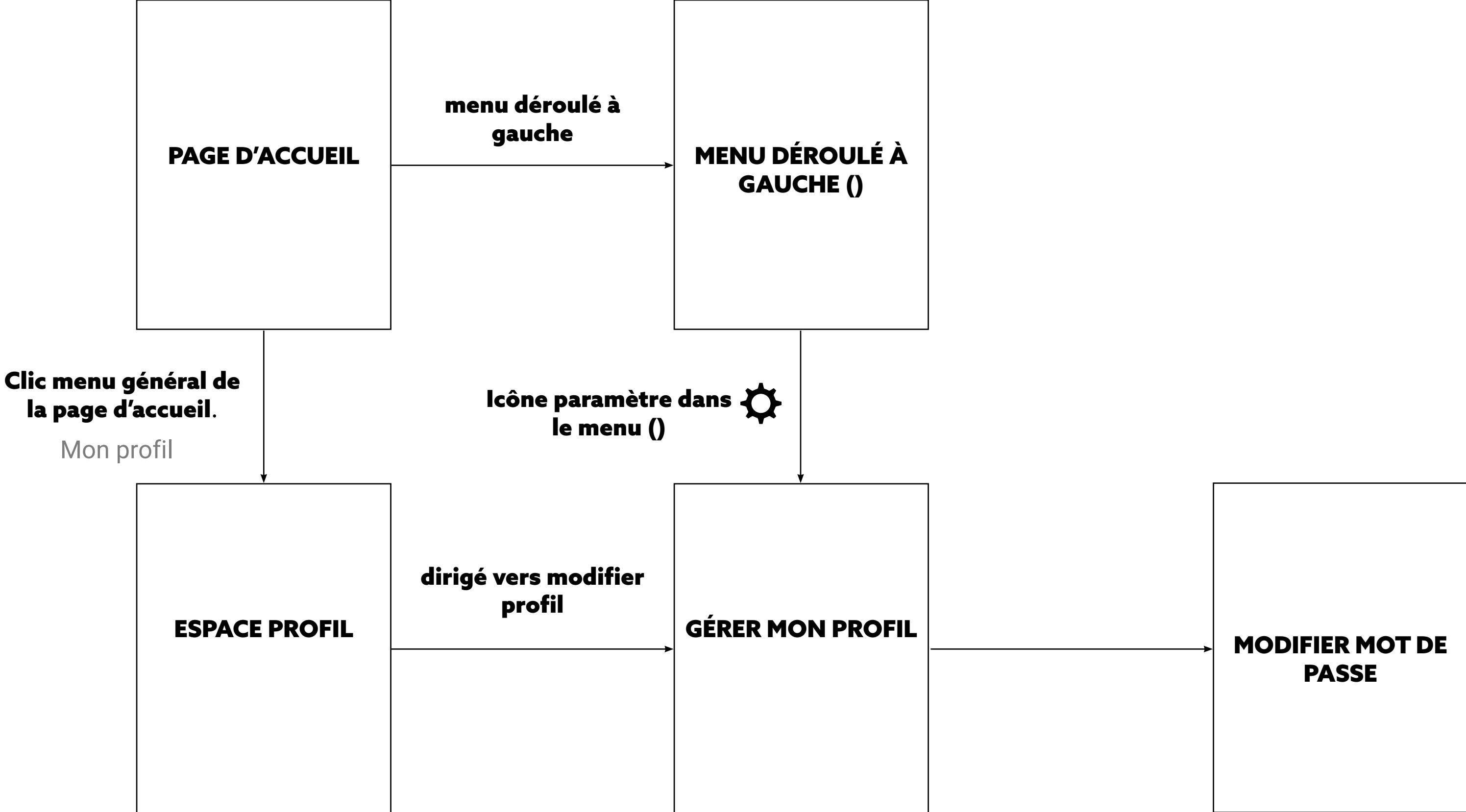
Fonction

Responsable

Photo

Changer de photo

PROPOSITION D'ARCHITECTURE :



TEST UTILISATEUR N°2

CONSTAT:

Le parcours actuel (cliquer sur + , puis cliquer « Autre » n'est jamais « trouvé » naturellement par un utilisateur)

SCÉNARIO :

«Vous avez décidé de créer un nouvel espace de travail collaboratif, qui s'appelle Test. »

LE PARCOURS ACTUEL : 6 CLIC

PAGE D'ACCUEIL

ICONE + EN HAUT A
GAUCHE

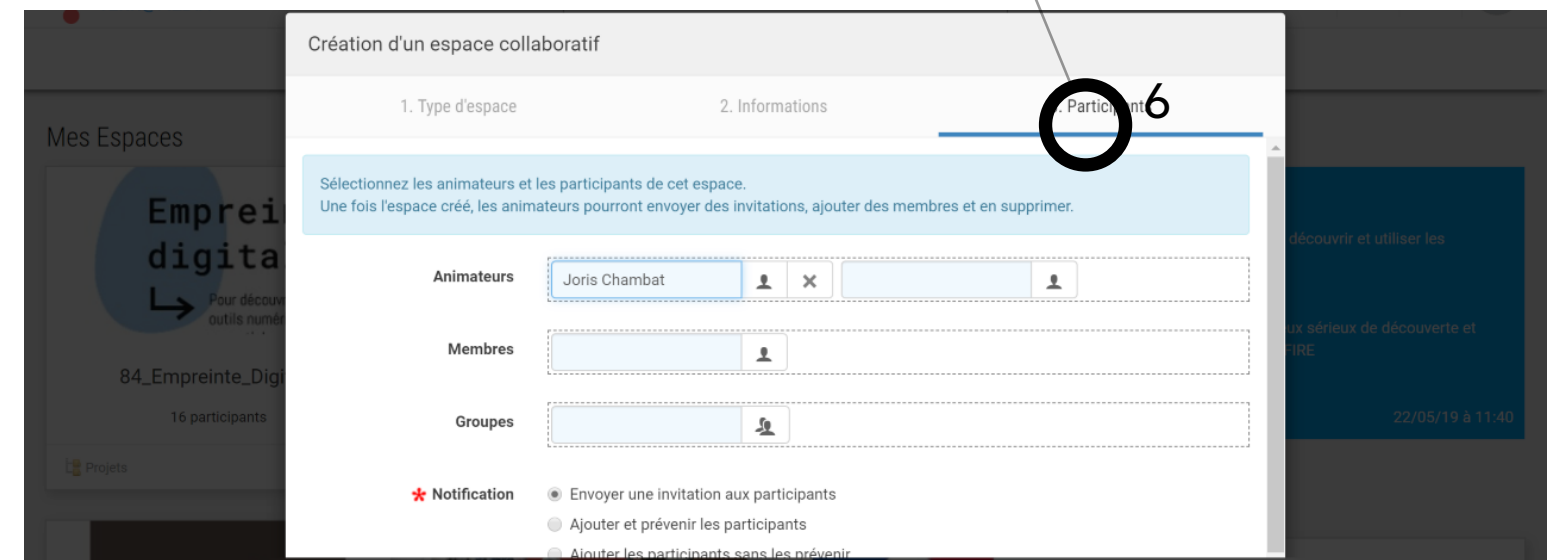
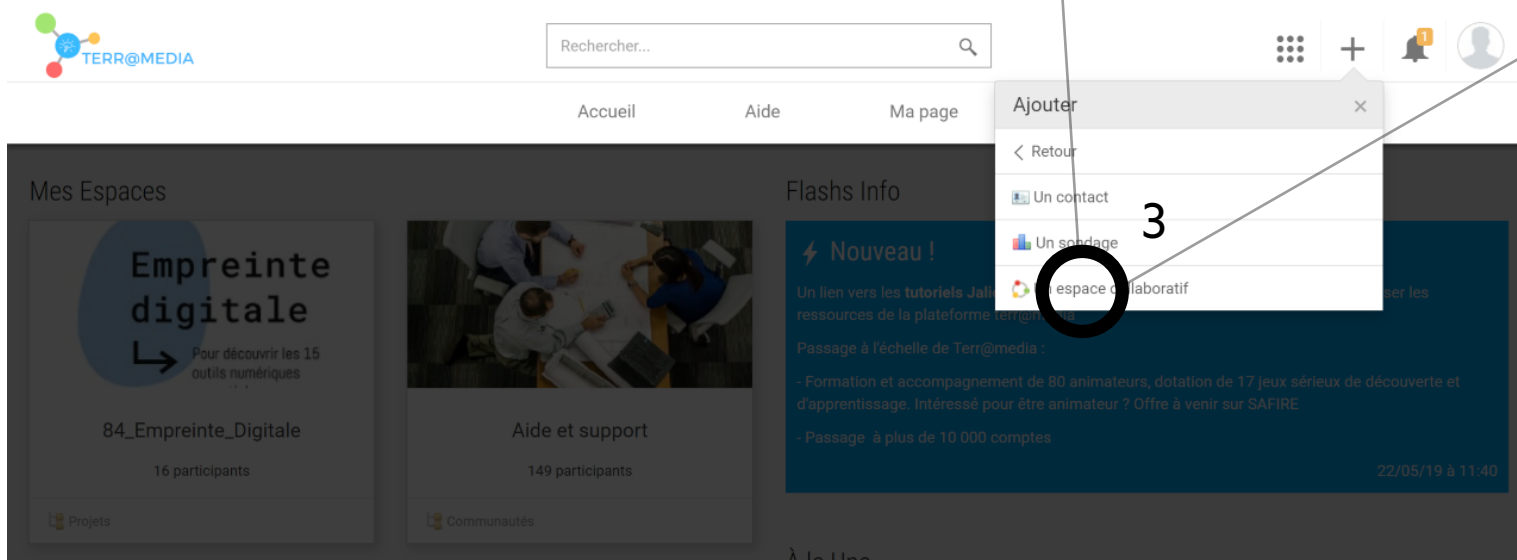
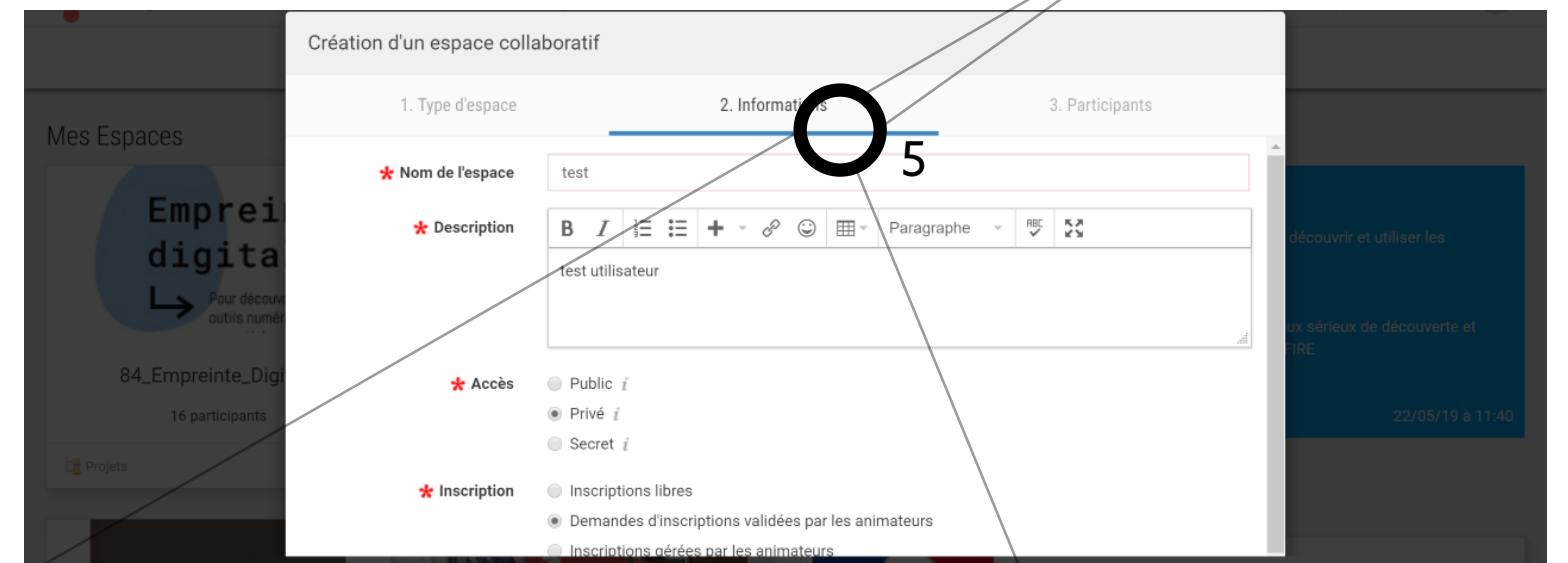
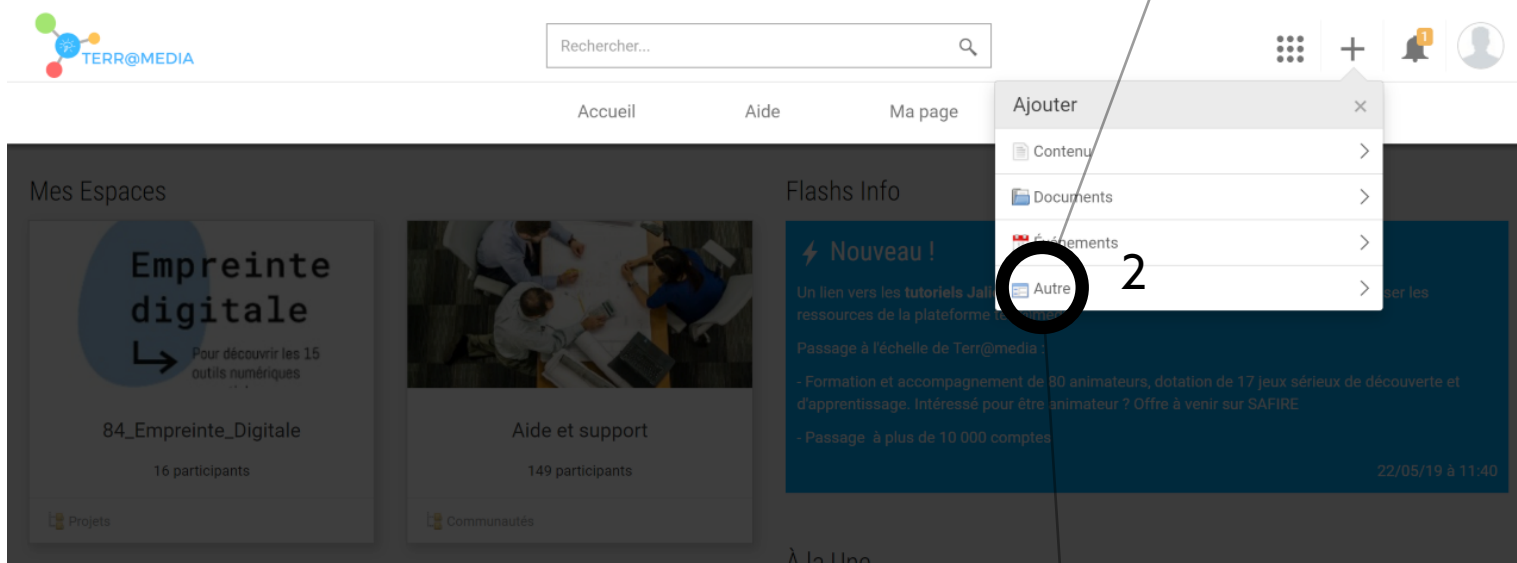
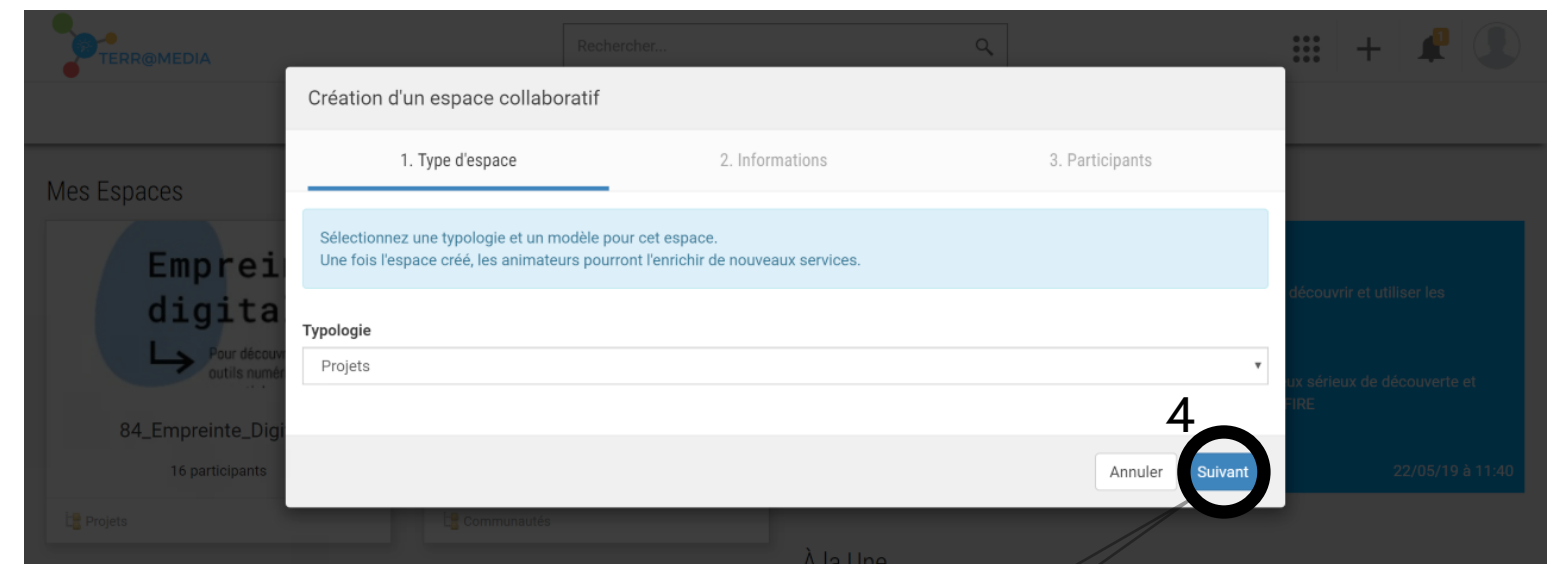
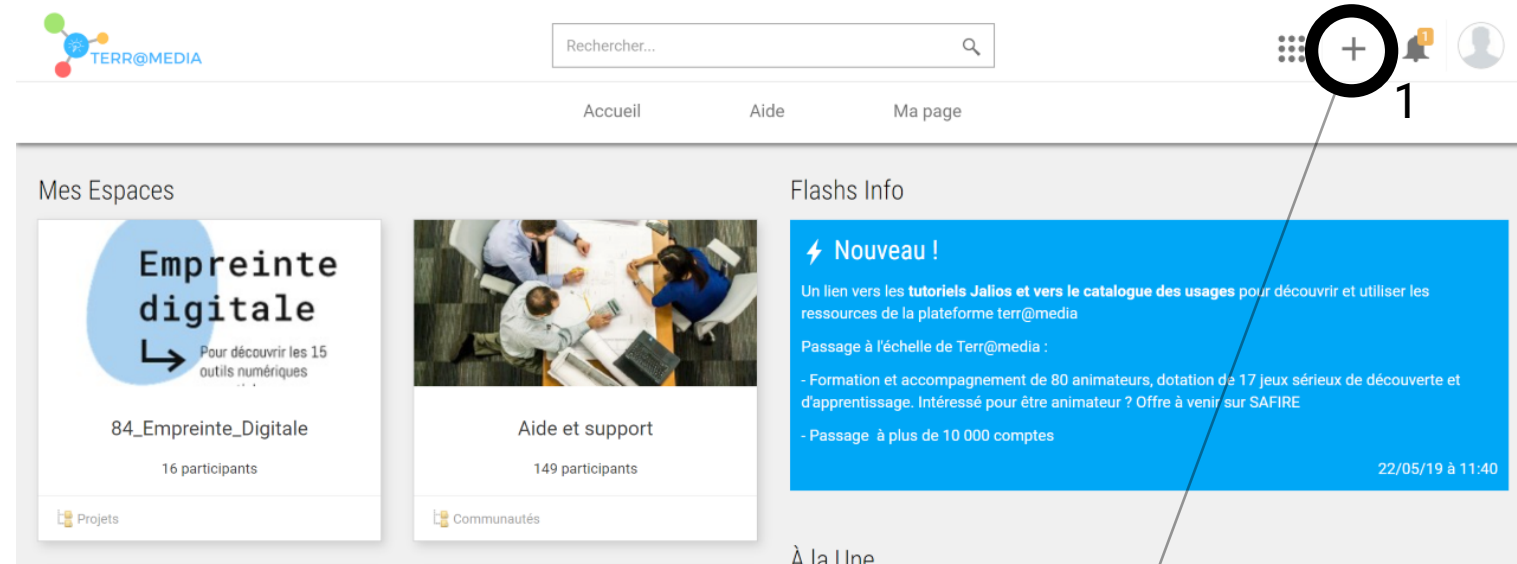
AUTRE DU MENU
DÉROULENT

UN ESPACE
COLLABORATIF

CRÉER UN ESPACE
COLLABORATIF

PARCOURS ACTUEL/ TEST UTILISATEUR

VIDÉO TEST UTILISATEUR: [HTTPS://YOUTU.BE/9LU8iRUMYJA](https://youtu.be/9LU8iRUMYJA)



Mes Espaces

Empreinte digitale

↳ Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Projets



Aide et support

149 participants

Communautés

Lab @RCHIPΣL

Révélateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants

Communautés



Equipe projet Terr@media

7 participants

Communautés

Flashes Info

⚡ Nouveau !

Un lien vers les **tutoriels Jalios** et vers le **catalogue des usages** pour découvrir et utiliser les ressources de la plateforme terr@media

Passage à l'échelle de Terr@media :

- Formation et accompagnement de 80 animateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur? Offre à venir sur SAFIRE
- Passage à plus de 10 000 comptes

22/05/19 à 11:40

À la Une



La préfecture et les services de l'État en région

Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations

Mes Espaces

Empreinte digitale

18

→ Pour découvrir les 15 outils numériques



14


8

16

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Projets



Lab @RCHIPΣL

Révélateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants

Communautés



Equipe projet Terr@media

7 participants

Communautés

Flashes Info

⚡ Nouveau !

Un lien vers les **tutoriels Jalios** et vers le **catalogue des usages** pour découvrir et utiliser les ressources de la plateforme terr@media

Passage à l'échelle de Terr@media :

- Formation et accompagnement de 80 animateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur? Offre à venir sur SAFIRE
- Passage à plus de 10 000 comptes

12

22/05/19 à 11:40

À la Une



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

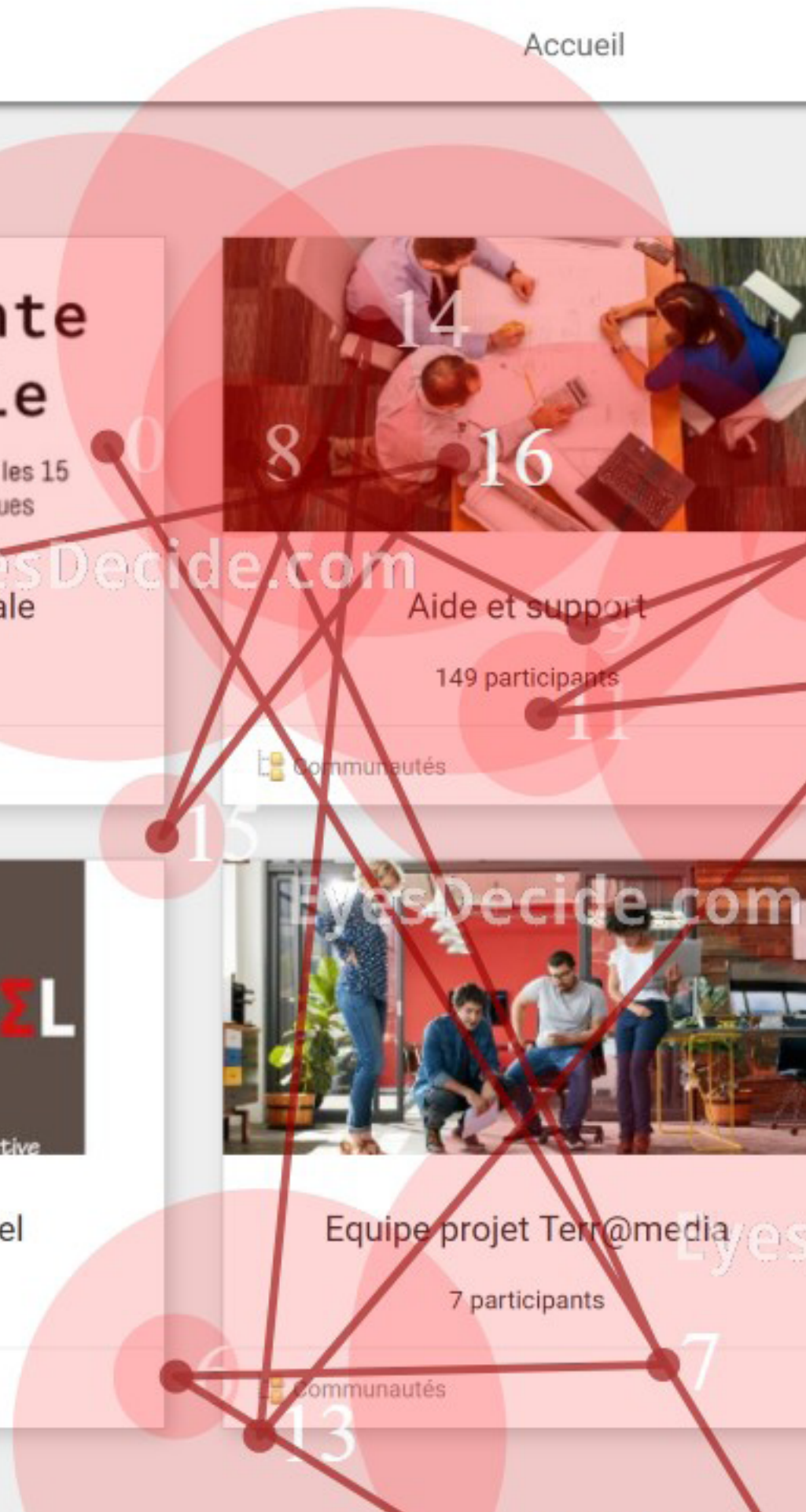
La préfecture et les services de l'État en région
Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations



Rechercher...



EP TERRAMEDIA

Accueil

Aide

Ma page

Mes Espaces

Flashes Info

EyesDecide.com

Empreinte digitale

➔ Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants



Aide et support

149 participants



⚡ Nouveau !

Un lien vers les **tutoriels Jalios** et vers le **catalogue des usages** pour découvrir et utiliser les ressources de la plateforme terr@media

Passage à l'échelle de Terr@media :

- Formation et accompagnement de 80 animateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur? Offre à venir sur SAFIRE
- Passage à plus de 10 000 comptes

EyesDecide.com

22/05/19 à 11:40

À la Une

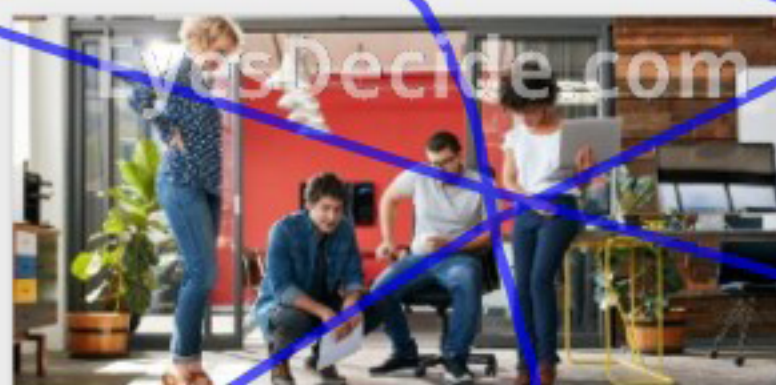
EyesDecide.com

Lab @RCHIP?L

Révéléateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants



Equipe projet Terr@media

7 participants



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La préfecture et les services de l'État en région

Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@media, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations

TOUTS MES ESPACES

CONSTAT :

Les utilisateurs mettent environ 10 Seconde pour trouver **l'icône +** situé en haut a gauche de la page d'accueil (Voir Carte N°4) et ont tendance et chercher la création de l'espace au niveau des **espaces déjà existents** sur la page d'accueil (voir Carte N°5) puis descendent vers le bas

Une fois l'icône + trouvé, les utilisateurs ont tendances a revenir sur la **page d'accueil**, car ils n'ont pas le réflexe de cliqué sur l'onglet **Autre** pour trouver d'autres propositions

Une fois la fonctionnalité **un espace collaboratif** trouvée, le parcours est fluide

PAGE D'ACCUEIL

**ICÔNE + EN HAUT
À GAUCHE**

**MENU
DÉROULANT**

**AUTRE DANS MENU
DÉROULENT +**

**AJOUTER
UN ESPACE
COLLABORATIF**

**CRÉER UN ESPACE
COLLABORATIF**

PROPOSITION(S) :

Ajouter un **icone +** au niveaux du des **espaces collaboratifs existants**.

Pour les membres (=/ administrateurs) Supprimer le clic **Autre** dans le menu déroulent de **l'icone +** sur **la page d'accueil** pour les Membres (objectif avoir un seul menu déroulant)

PAGE D'ACCUEIL








**ICÔNE + DU MENU
DÉROULÉ EN HAUT
À GAUCHE**

**MENU
DÉROULANT**

**AUTRE DANS MENU
DÉROULENT +**

**AJOUTER
UN ESPACE
COLLABORATIF**

**CRÉER UN ESPACE
COLLABORATIF**

-  Contenu >
-  Documents >
-  Événements >
-  Un projet
-  Un contact
-  Un sondage
-  Un espace collaboratif

Mes Espaces



Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

 Projets



Aide et support

149 participants

 Communautés




Lab @RCHIPΣL

Révéléateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel


52 participants

 Communautés



Equipe projet Terr@media

7 participants

 Communautés

Flashes Info

⚡ Nouveau !

Un lien vers les **tutoriels Jalios** et vers le **catalogue des usages** p ressources de la plateforme terr@media

Passage à l'échelle de Terr@media :

- Formation et accompagnement de 80 animateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur ? Offre à venir sur SAFIRE

- Passage à plus de 10 000 comptes

22/05/19 à 11:40

À la Une



La préfecture et les services de l'État en région

Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

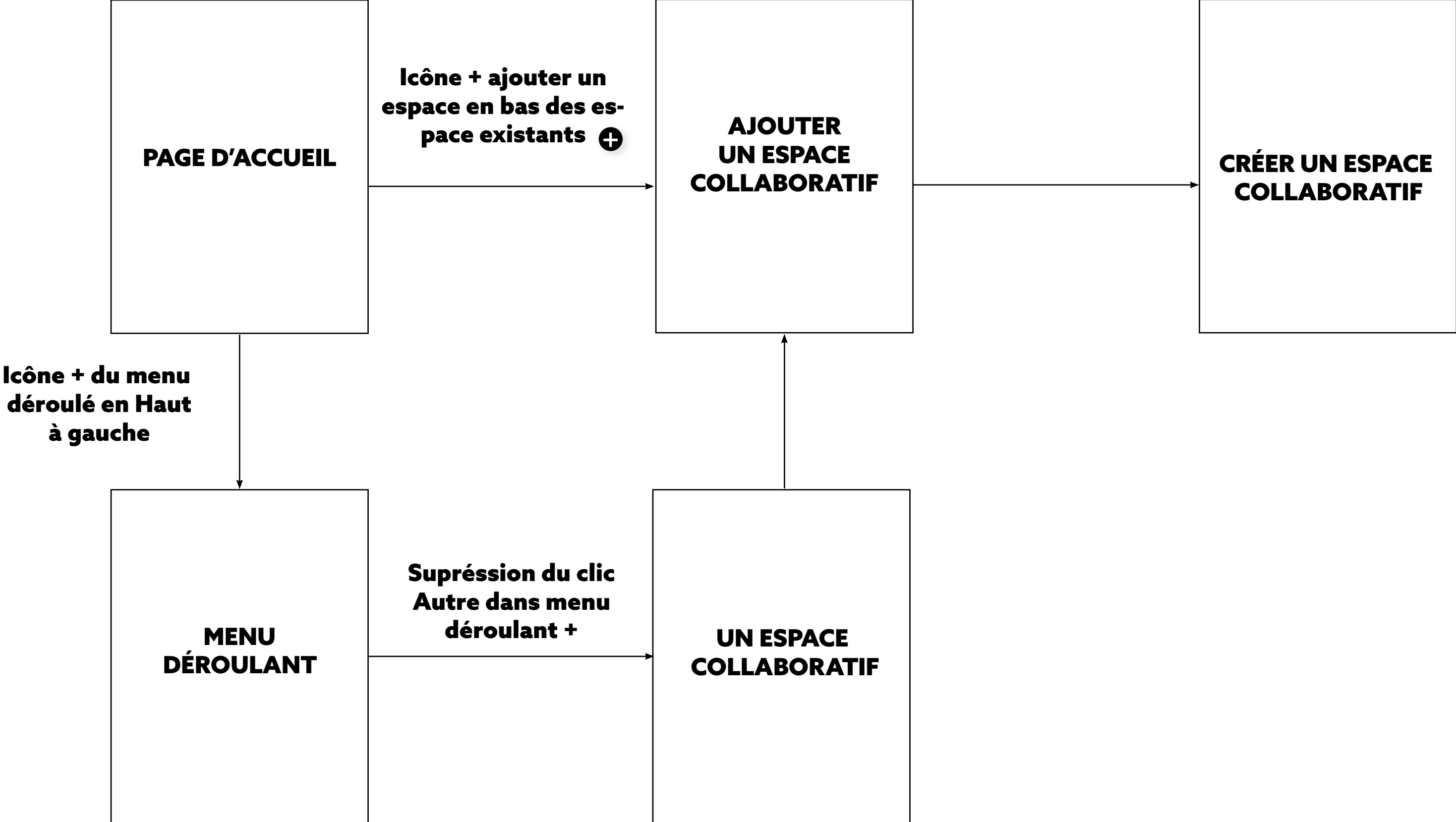
Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

[AJOUTER UN ESPACE ...](#) 

Suggestion de relations

PROPOSITION D'ARCHITECTURE :



TEST UTILISATEUR N°3

CONSTAT:

Le parcours actuel (Dans espace collaboratif (e.g test), cliquer sur « le menu Burger » en haut à droite de l'espace , puis cliquer gérer les membres n'est jamais « trouvé » naturellement par un utilisateur

SCÉNARIO :

Dans cet espace test, vous décidez d'ajouter de nouveaux membres.

LE PARCOURS ACTUEL : 6 CLIC



PARCOURS ACTUEL/ TEST UTILISATEUR

VIDÉO TEST UTILISATEUR: [HTTPS://YOUTU.BE/-FuS_99DJDY](https://youtu.be/-FuS_99DJDY)

test

Accueil Calendrier Conversations Documents Wiki

Projets Privé 1 participant Voir plus

Présentation
test utilisateur
Éditer la présentation

Derniers contenus

Wiki
Bienvenue dans l'application Wiki.

Activité de l'Espace
Message Sondage
Que faites-vous ?
Aujourd'hui
Joris Chambat a rejoint l'espace test
à l'instant · test

Planifications
+ Planifier un événement

Agenda
Aucun événement.
+ Ajouter un événement

Dernières conversations
Toutes Non lues Suivies
Le critère sélectionné ne retourne pas de résultat
+ Ajouter des espaces de conversation

test

Accueil Calendrier Conversations Documents Wiki

Projets Privé 1 participant

Présentation
test utilisateur
Éditer la présentation

Derniers contenus

Wiki
Bienvenue dans l'application Wiki.

Activité de l'Espace
Message Sondage
Que faites-vous ?
Aujourd'hui
Joris Chambat a rejoint l'espace test
il y a 6 min · test

Planifications
+ Planifier un événement

Agenda
Aucun événement.
+ Ajouter un événement

Dernières conversations
Toutes Non lues Suivies
Le critère sélectionné ne retourne pas de résultat
+ Ajouter des espaces de conversation

- Aide
- Membres
- Services
- Analyse des usages
- Paramétrage
- Administration

test

Accueil Calendrier Conversations Documents Wiki

Membres Invitations Demandes d'inscription

Tous les membres (1) Ajouter des membres... Ajouter un groupe... Ouvrir un compte invité... Rechercher...

Membre	Groupes	
1. Joris Chambat Animateur	test - Participants	Éditer

test

EyesDecide.com

Accueil Calendrier Conversations Documents Wiki




Projets Privé 1 participant 

Voir plus ▾

Présentation ▾

test utilisateur

 Éditer la présentation

Derniers contenus  ▾

Wiki ▾


Bienvenue dans l'application Wiki.


Activité de l'Espace ▾

Message

Sondage

Que faites-vous ?

 Aujourd'hui

 Joris Chambat a rejoint l'espace test

à l'instant · test

Planifications ▾

+ Planifier un événement

Agenda ▾

Aucun événement.

+ Ajouter un événement

Dernières conversations ▾

Toutes

Non lues

Suivies

Le critère sélectionné ne retourne pas de résultat

+ Ajouter des espaces de conversation

CONSTAT :

Pour les utilisateurs, «le header» des espace collaboratifs (e.g en plus Bleu sur Test), ne fais par parti de la gestion de l'espace collaboratif.

Le «**Menu Burger**» ne n'est pas compris comme faisant partie de l'interface **Espace collaboratif**.
L'utilisateur cherche la fonction soit au centre soit sur une des cellules à droite dans **l'espace collaboratif**
La fonction est recherchée vers les **fonctions de communications (agenda, Participants conversations Message...)**



PROPOSITION(S) :

Conserver le «**Menu burger**» pour «l'administration de l'espace» (Aide, paramétrage, Service, analyse d'usage etc).

Ajouter une **cellule « Membre»** à droite dans **l'espace collaboratif**.


Modifier le bouton «**Voir plus**» de la cellule «**participant**» en «**Gérer Membre**» et supprimer la partie «**présentation**» du menu déroulant.








test

Accueil Calendrier Conversations Documents Wiki



Projets Privé 1 participant 

Gérer l'espace

-  Aide
-  Services
-  Analyse des usages
-  Paramétrage
-  Administration

Présentation

test utilisateur

 Éditer la présentation

Derniers contenus 

Wiki


Bienvenue dans l'application Wiki.

Activité de l'Espace

Message Sondage



Que faites-vous ?

 Aujourd'hui



 Joris Chambat a rejoint l'espace **test**

à l'instant · test

Membres

Gérer les membres

Administration des membres

Planifications

+ Planifier un événement


Agenda

Aucun événement.

+ Ajouter un événement

Dernières conversations

test


[Projets](#) [Privé](#) 1 participant 

Gérer les membres 

Présentation

test utilisateur

 Éditer la présentation

Derniers contenus 

Wiki

Bienvenue dans l'application Wiki.


Activité de l'Espace

Message

Sondage



Que faites-vous ?

 Aujourd'hui



 **Joris Chambat** a rejoint l'espace **test**

à l'instant · test

Membres

Gérer les membres

Administration des membres

Planifications

+ Planifier un événement

Agenda

Aucun événement.

+ Ajouter un événement

Dernières conversations

test

Projets

Privé

Créé le 17/06/19 Inscriptions gérées par les animateurs

[Ajouter à mes favoris](#)

[S'abonner](#)

[Voir moins](#)

1 animateur



12 participants



3 invités



Présentation

test utilisateur

[Éditer la présentation](#)

Activité de l'Espace

Message

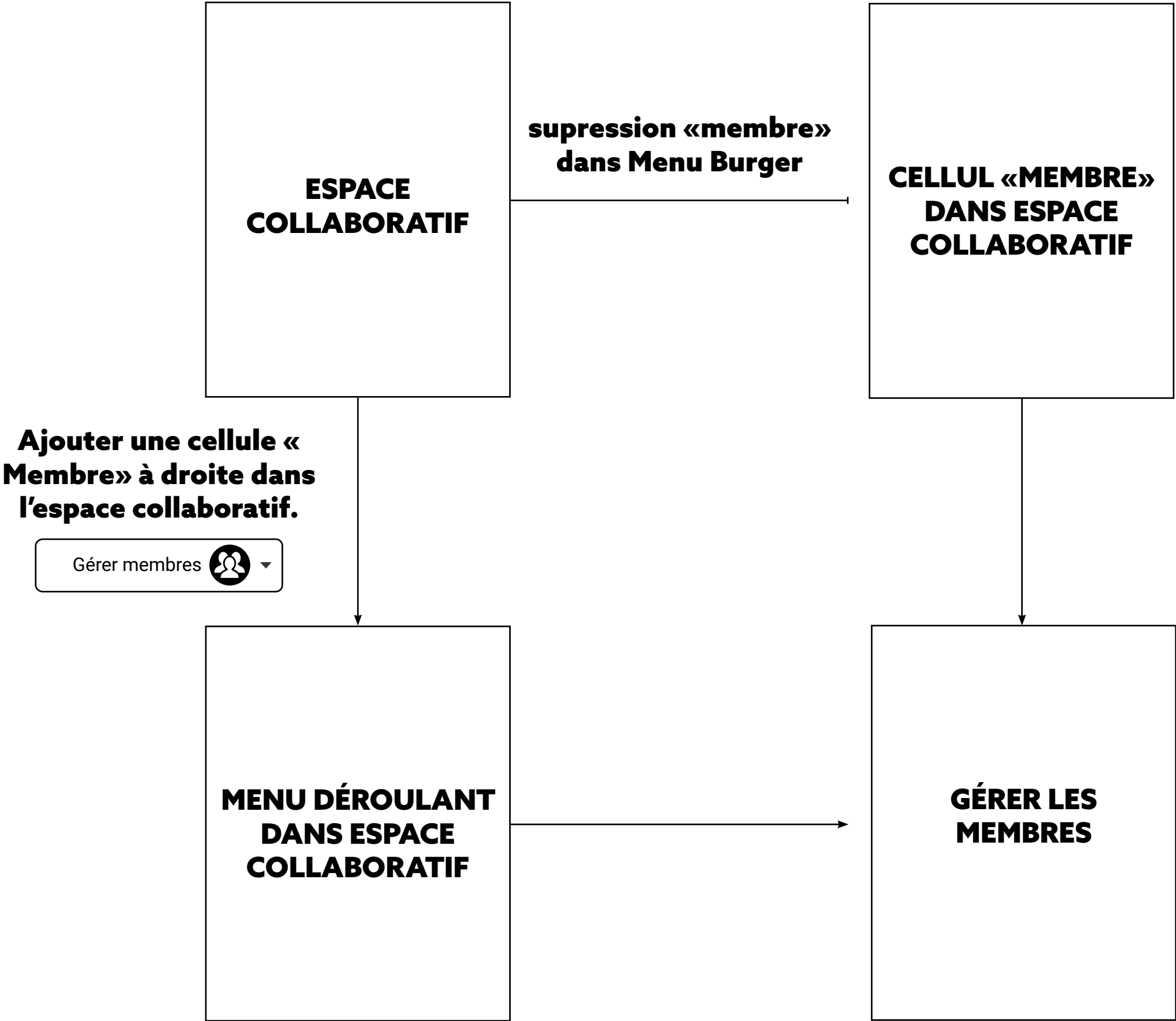
Sondage

Membres

[Gérer les membres](#)

[Administration des membres](#)

PROPOSITION D'ARCHITECTURE :



TEST UTILISATEUR N°4

CONSTAT:

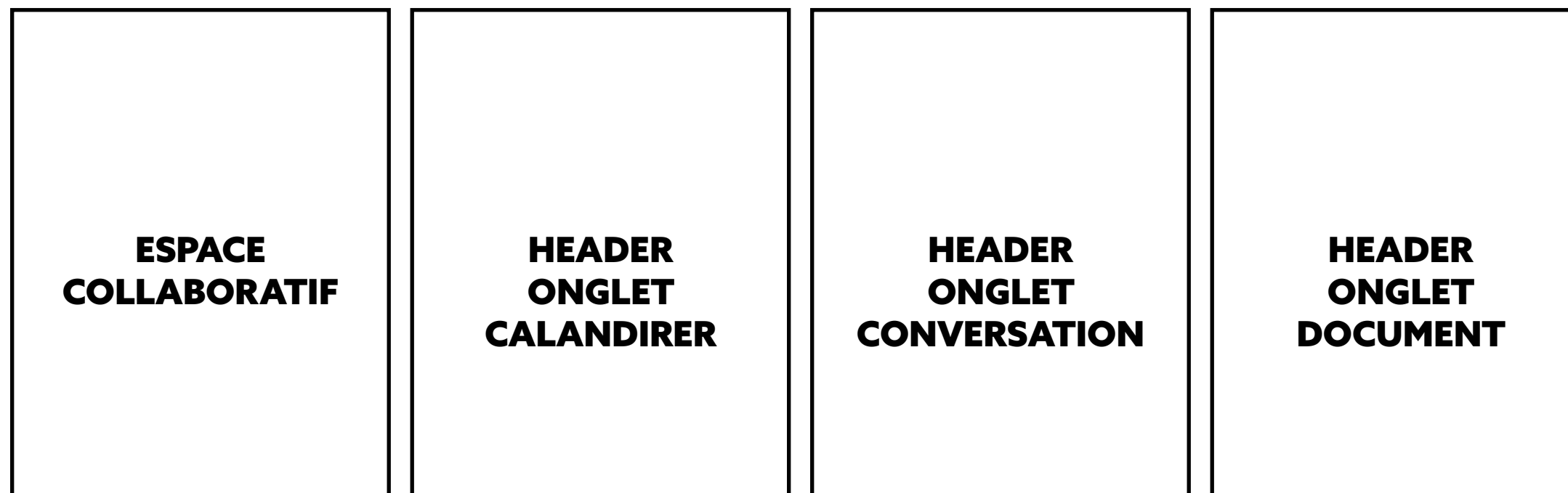
Verification que le le parcours actuel (Clique sur espace collaboratif, puis onglet calandirer, conversation et document,) est naturel

SCÉNARIO :

« Vous venez de découvrir l'espace partagé "Empreinte Digital". Dans cet espace, vous décidez de partager un document au reste de l'équipe. Ce document vous donne une idée et vous souhaitez la partager avec le reste de l'équipe, vous décidez ensuite de programmer une réunion pour en discuter avec eux »

LE PARCOURS ACTUEL :

4 CLIC



PARCOURS ACTUEL/ TEST UTILISATEUR

VIDÉO TEST UTILISATEUR: [HTTPS://YOUTU.BE/NFHRLNJJ5-O](https://youtu.be/NFHRLNJJ5-O)

Mes Espaces

Empreinte digitale
Pour découvrir les 15 outils numériques
84_Empreinte_Digitale
16 participants

Aide et support
149 participants

Flashes Info

Nouveau !
Un lien vers les **tutoriels Jalios** et vers le **catalogue des usages** pour découvrir et utiliser les ressources de la plateforme terr@media
Passage à l'échelle de Terr@media :
- Formation et accompagnement de 80 amateurs, dotation de 17 jeux sérieux de découverte et d'apprentissage. Intéressé pour être animateur ? Offre à venir sur SAÏRE
- Passage à plus de 10 000 comptes
22/05/19 à 11:40

84_Empreinte_Digitale

Accueil Calendrier Conversations Documents Mes Projets

Projets Privé 16 participants 3 invités Voir plus

Agenda
Aucun événement.
+ Ajouter un événement

Petit Calendrier
Juillet 2019

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Planifications
+ Planifier un événement

Derniers documents

Activité de l'Espace

Message Idée Discussion Sondage

Que faites-vous ?

Hier

Jean-Noel PONNELLE a mis à jour **Retours LIOGIER Préfecture ARA - Test des parcours Pix**
Commenter - Recommander - hier à 17:59 · DB Document · 84_Empreinte_Digitale
1 vote

Jean-Noel PONNELLE a déposé le document **défis les réponses**
Commenter - Recommander - hier à 16:27 · DB Document · 84_Empreinte_Digitale

Jean-Noel PONNELLE a déposé le document **défis sans réponses**
Commenter - Recommander - hier à 16:26 · DB Document · 84_Empreinte_Digitale

Dimanche 14 juillet 2019

Jean-Noel PONNELLE a déposé le document **20190711 144550**

Accueil Calendrier Conversations Documents Mes Projets

Proposer une idée Lancer une discussion

84_Empreinte_Digitale / Accueil

Abonner aux conversations Trié par : Date Toutes les conversations Actions

Rechercher...

Documents pix suite à journée du 11/06
non lu le 26/06/19 à 15:45 · 0 réaction 4 Vues

Compétences "personnels administratifs" proposées par Univ. Lyon 3
non lu le 19/06/19 à 11:23 · 0 réaction 7 Vues

2 Sujets **2** Participants **1** Abonnés

Animateurs

Accueil Calendrier Conversations Documents Mes Projets

Déposer Actions

Liste Rechercher...

Catégories

Entrer le texte à rechercher

Documents

Options de recherche

Déposez les fichiers ici.

Sélectionner des fichiers 0 b 0%

	Titre	Type	Rédacteur	Mis-à-jour
1.	défis les réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:27
2.	défis sans réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:26
3.	Retours LIOGIER Préfecture ARA - Test des parcours Pix	DB Document	Clémentine Liogier	15/07/19 14:35

Accueil Calendrier Conversations Documents Mes Projets

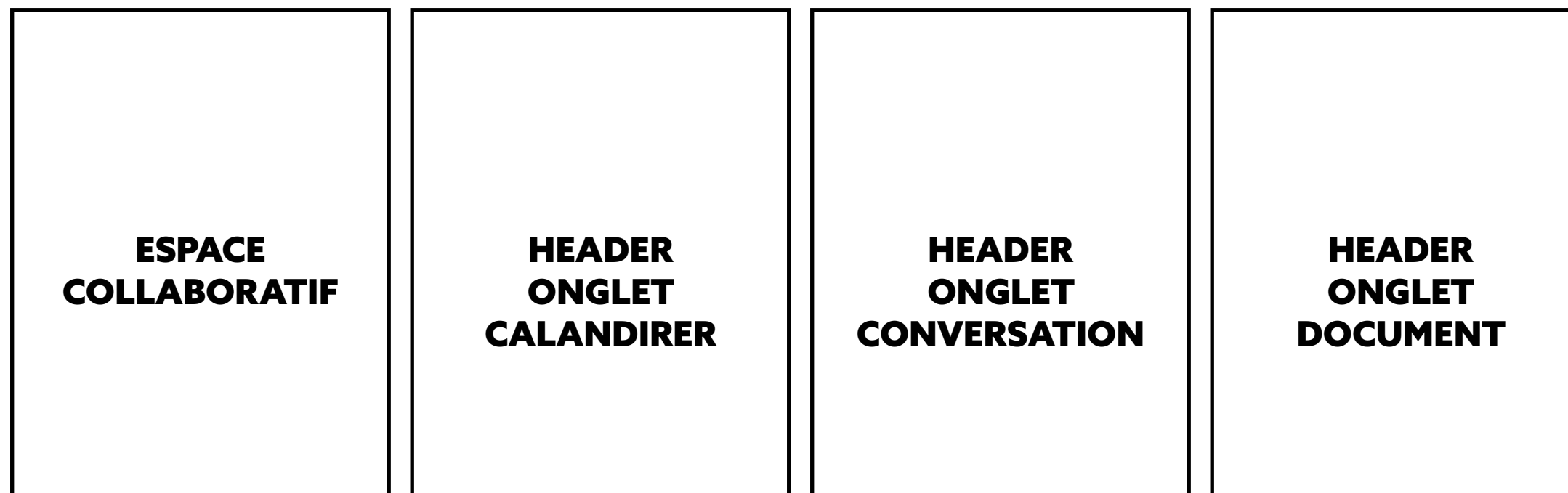
1 jour 5 jours 7 jours Mois Aujourd'hui Aller au... < Semaine 29 > Tous les événements Actions Rechercher...

	lundi 15 juillet +	mardi 16 juillet +	mercredi 17 juillet +	jeudi 18 juillet +	vendredi 19 juillet +
08:00					
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					

CONSTAT :

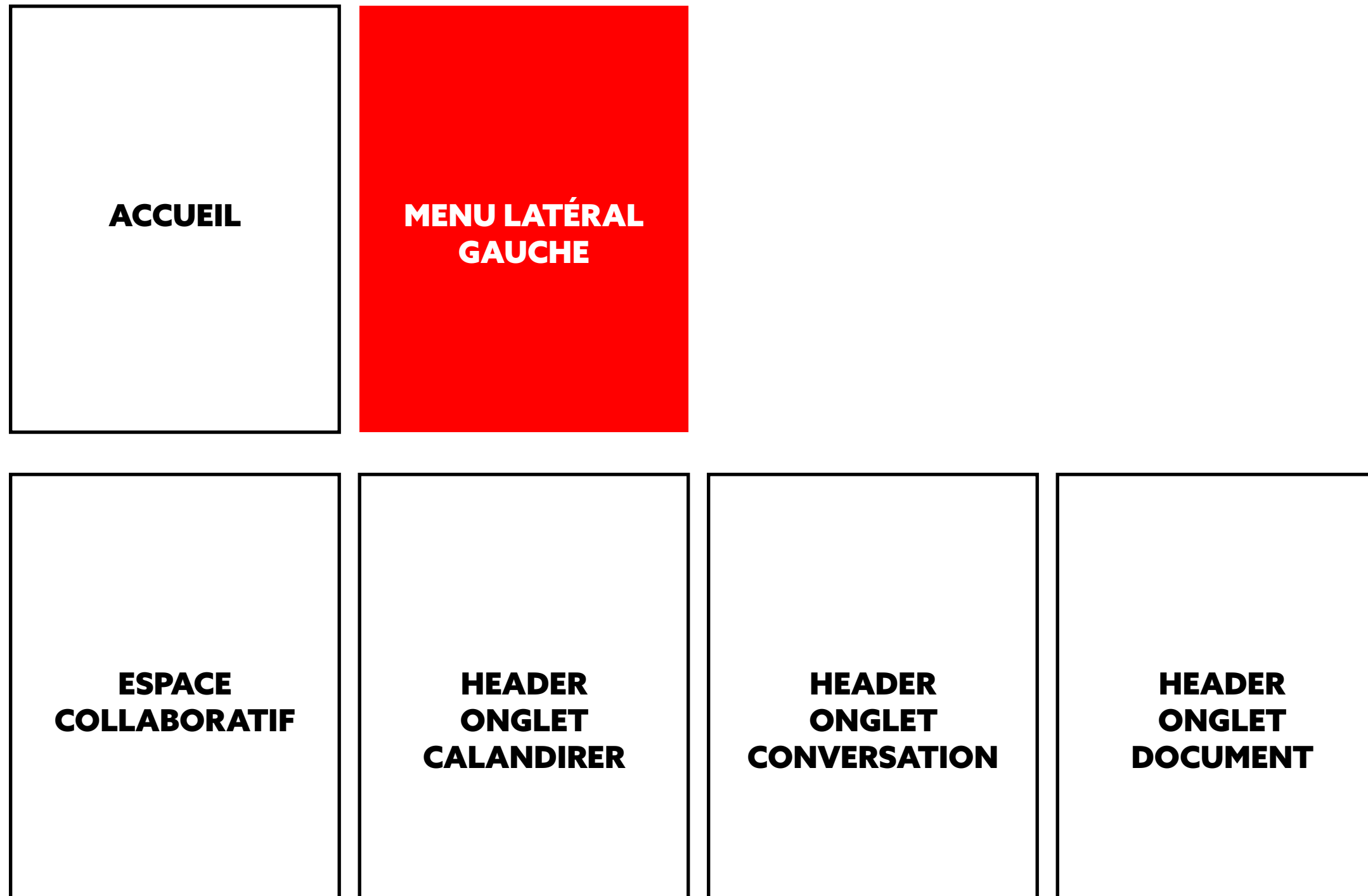
Aucun problème retenu dans la recherche d'informations

Une confusion entre actions faites dans l'espace, et les actions faites sur l'ensemble de la plateforme



PROPOSITION(S) :

Modifier le **menu latéral gauche**, comme un **tableau d'activité** pour retrouver toutes ses données, suppression de **l'icône calendrier** pour le remplacer par un **icône profil**



Mes Espaces


Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Projets



Aide et support

149 participants


Communautés



Animateurs @rchipel

52 participants

Communautés



Equipe projet Terr@media

7 participants

Communautés

TOUS MES ESPACES...

Flashes Info


Nouveau

Un lien vers les ressources de la p

Passage à l'échel

- Formation et acc
- Passage à plus

À la Une



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La préfecture et les services de l'État en région

Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média


Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations

Power icon

Close icon



Aujourd'hui

mardi 16 juillet

Calendar icon

Mon agenda

Calendar icon

Vous n'avez pas d'événements aujourd'hui.

Afficher mon agenda

Mes tâches

Checkmark icon

Mes Espaces




Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants



Aide et support

149 participants




Lab @RCHIP2L

Révulseur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants



Equipe projet Terr@media

7 participants

Flashes Info

Nouveau

Un lien vers les tu...
ressources de la p...

Passage à l'échel...

- Formation et acc...
d'apprentissage. l...
- Passage à plus...

À la Une



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE


La préfecture et les services de l'État en région
Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

Suggestion de relations



Mes contributions

Mes documents

Dossier local

Afficher mes contributions

Mes Espaces

Empreinte digitale

Pour découvrir les 15 outils numériques

84_Empreinte_Digitale

16 participants

Aide et support

149 participants

Lab @RCHIP2L

Revélateur d'intelligence collective

Animateurs @rchipel

52 participants

Equipe projet Terr@media

7 participants

Flashes Info

Nouveau

Un lien vers les tu...
ressources de la p...
Passage à l'échel...
- Formation et acc...
d'apprentissage. l...
- Passage à plus

À la Une

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La préfecture et les services de l'État en région

Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue dans Terr@média

Bienvenue dans Terr@média, une nouvelle approche de la communication en région

[Lire la suite...](#)

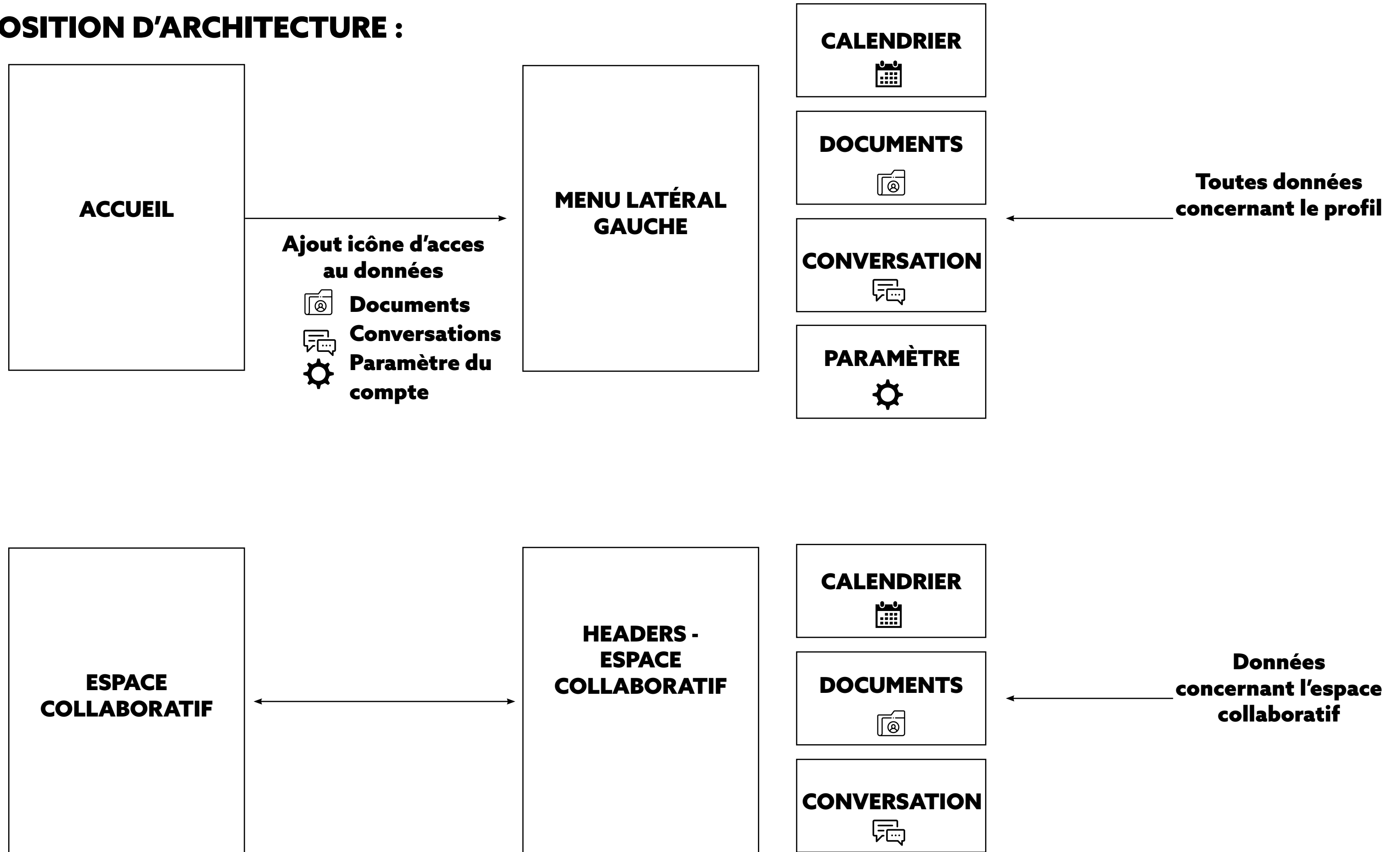
Suggestion de relations

- Calendar icon
- Folder icon
- Layers icon
- Messages icon
- Settings icon

Mes conversations

- 1 pt **Aide et support - Questions**
Expert Membre depuis le 25/01/19 à 11:00 - Voir détails
 - 0 pt **Bac à sable - Questions**
Membre depuis le 18/10/18 à 08:22 - Voir détails
 - 0 pt **84_Empreinte_Digitale - Idées**
Anim. Membre depuis le 17/06/19 à 10:27 - Voir détails
- Afficher mes conversations

PROPOSITION D'ARCHITECTURE :



TEST UTILISATEUR N°5

CONSTAT:

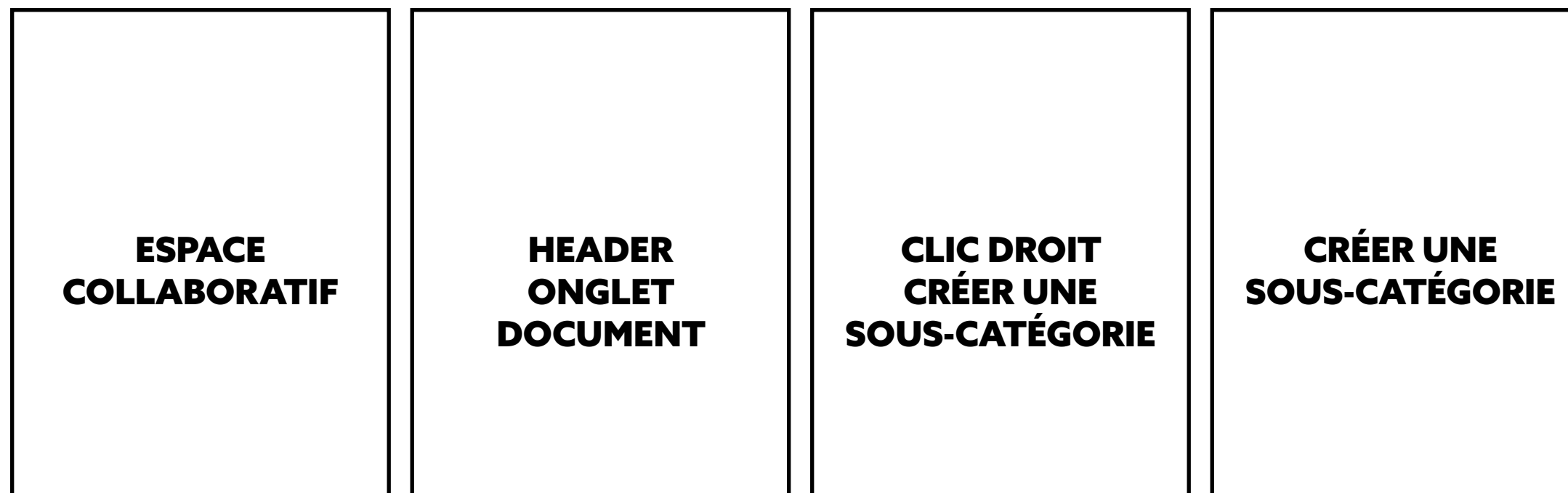
Verification que le parcours actuel (Clique sur espace collaboratif, puis onglet Document, puis clic droit sur architecture des dossiers, puis créer une sous catégorie) soit naturel

SCÉNARIO :

Vous décidez de mettre de l'ordre dans les documents de l'espace collaboratif "Empreinte Digital". Vous décidez d'ajouter une sous-catégorie dans le dossier «le jeu empreinte digital» que se trouve dans les documents partagés de l'espace.

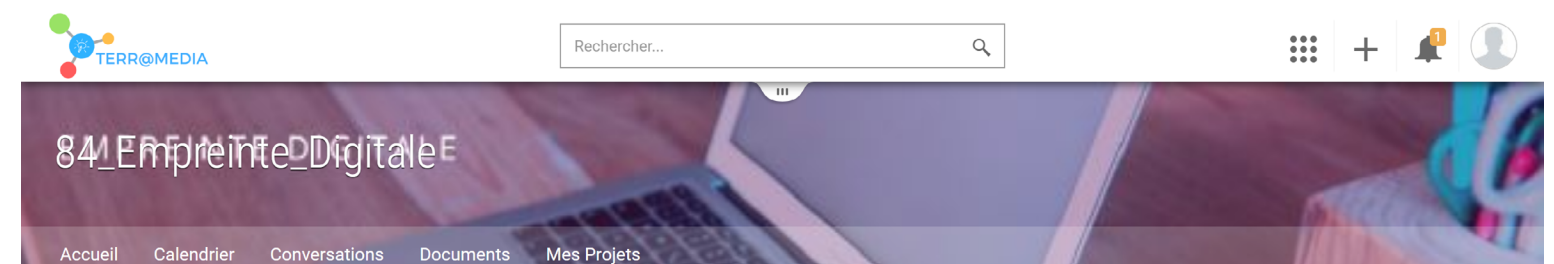
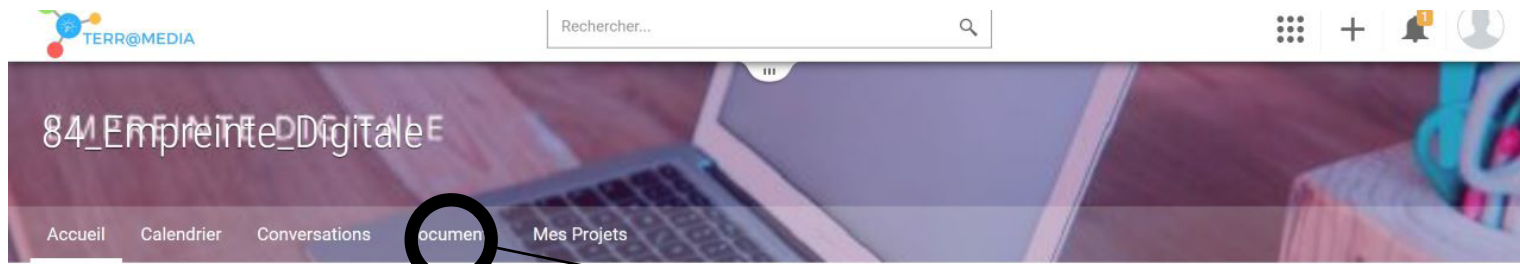
LE PARCOURS ACTUEL :

4 CLIC



PARCOURS ACTUEL/ TEST UTILISATEUR

VIDÉO TEST UTILISATEUR: [HTTPS://YOUTU.BE/JAME8Im6ZbQ](https://youtu.be/JAME8Im6ZbQ)



Projets Privé 16 participants 3 invités Voir plus

Agenda
Aucun événement.
+ Ajouter un événement

Petit Calendrier
Juillet 2019

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Activité de l'Espace

Message Idée Discussion Sondage

Que faites-vous ?

Hier

Jean-Noel PONNELLE a mis à jour Retours LIOGIER Préfecture ARA - Test des parcours Pix

Commenter · Recommander · hier à 17:59 · DB Document · 84_Empreinte_Digitale · 1 vote

Jean-Noel PONNELLE a déposé le document défis les réponses

Commenter · Recommander · hier à 16:27 · DB Document · 84_Empreinte_Digitale

Déposer Actions

Liste Rechercher

Catégories

Entrer le texte à rechercher

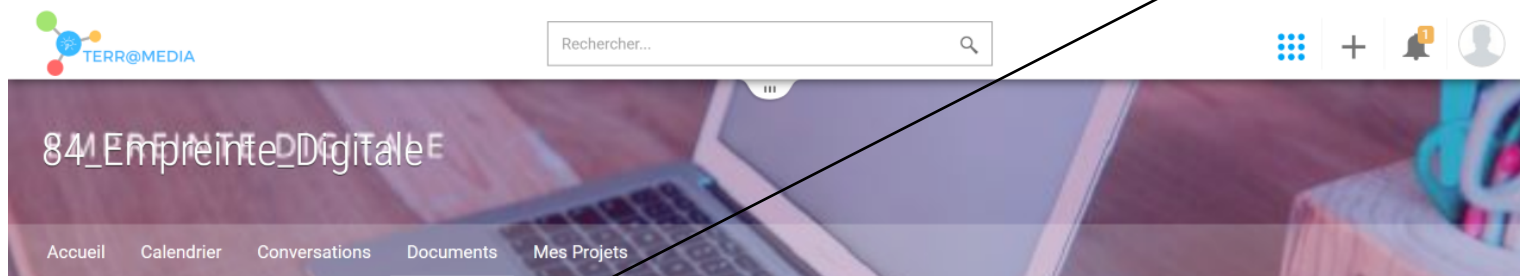
- Documents
- Le jeu Empreinte Digitale
- Parcours Pix
- Ambassadeurs du Numérique

Options de recherche

Déposez les fichiers ici.

Sélectionner des fichiers 0 b 0%

	Titre	Type	Rédacteur	Mis-à-jour
1.	défis les réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:27
2.	défis sans réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:26
3.	Retours LIOGIER Préfecture ARA - Test des parcours Pix	DB Document	Clémentine Liogier	15/07/19 14:35
4.	20190711 144550	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	14/07/19 23:19
5.	20190711 153259	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	14/07/19 21:01



Déposer Actions

Liste Rechercher

Catégories

Entrer le texte à rechercher

- Documents
- Le jeu Empreinte Digitale

Options de recherche

Déposez les fichiers ici.

Sélectionner des fichiers 0 b 0%

	Titre	Type	Rédacteur	Mis-à-jour
1.	défis les réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:27
2.	défis sans réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:26
3.	Retours LIOGIER Préfecture ARA - Test des parcours Pix	DB Document	Clémentine Liogier	15/07/19 14:35
4.	20190711 144550	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	14/07/19 23:19
5.	20190711 153259	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	14/07/19 21:01
6.	Liens vers parcours de test Pix	DB Document	Jean François Plard	11/07/19 10:26

Déposer Actions

Liste Rechercher

Catégories

Entrer le texte à rechercher

- Documents
- Le jeu Empreinte Digitale

Options de recherche

Déposez les fichiers ici.

Sélectionner des fichiers 0 b 0%

	Titre	Type	Rédacteur	Mis-à-jour
1.	défis les réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:27
2.	défis sans réponses	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	15/07/19 16:26
3.	Retours LIOGIER Préfecture ARA - Test des parcours Pix	DB Document	Clémentine Liogier	15/07/19 14:35
4.	20190711 144550	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	14/07/19 23:19
5.	20190711 153259	DB Document	Jean-Noel PONNELLE	14/07/19 21:01
6.	Liens vers parcours de test Pix	DB Document	Jean François Plard	11/07/19 10:26
7.	Préfecture ARA - Test des parcours Pix	DB Document	Jean François Plard	11/07/19 10:25

CONSTAT :

Aucun problème retenu dans la recherche d'informations

**ESPACE
COLLABORATIF**

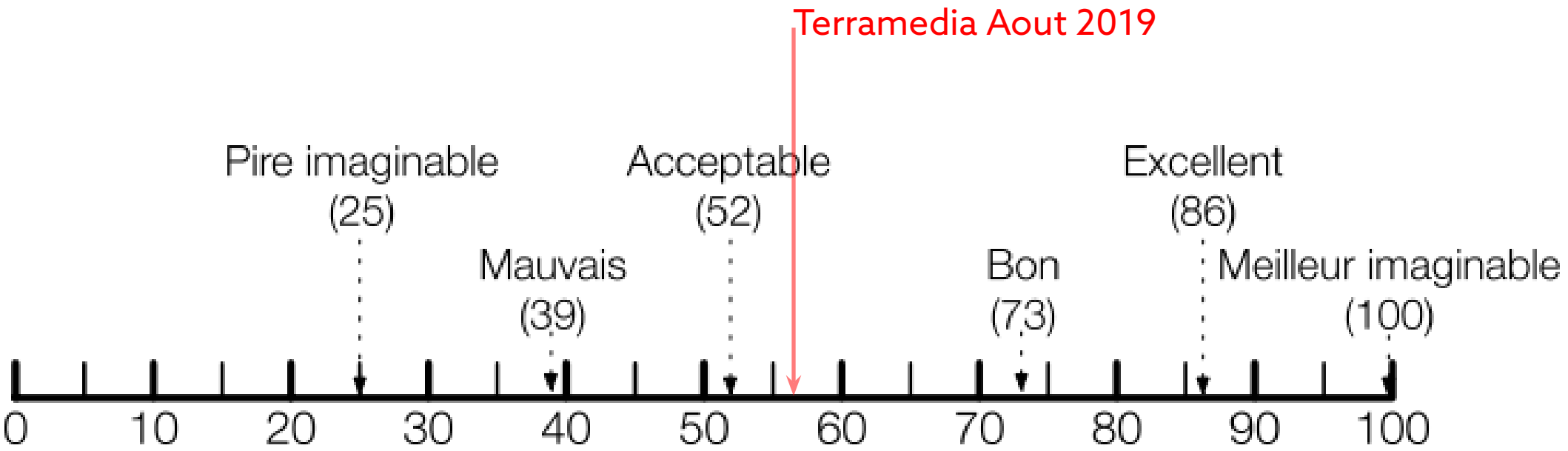
**HEADER
ONGLET
DOCUMENT**

**CLIC DROIT
CRÉER UNE
SOUS-CATÉGORIE**

**CRÉER UNE
SOUS-CATÉGORIE**

QUESTIONNAIRE SUS

4	3	3	1	4	1	1	4	2	3	
4	4	3	2	3	3	3	0	4	3	
2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	
1	4	3	4	0	0	0	0	3	3	
2	1	3	3	1	2	2	1	3	2	
2	4	3	2	1	2	1	0	3	3	
3	4	1	3	1	1	1	2	4	3	
2	4	3	4	2	2	1	2	4	3	
2	3	3	2	2	1	0	1	4	2	
2	3	2	4	2	0	0	2	4	3	
24	32	26	27	18	13	10	13	34	28	
60	80	65	67,5	45	32,5	25	32,5	85	70	56,25



ANNEXE

avant le test : comprendre qui vous êtes.

Quel âge avez vous ?

Quel est votre sentiment de contrôle des nouvelles technologies ? (échelle de 1à10)

Quelle plateforme numérique utilisez vous le plus pour votre travail ?

Comment gérez vous vos projets aujourd'hui ?

Quel outils numérique vous semble primordial aujourd'hui ?

Quel outils numérique vous simplifierait la vie aujourd'hui ?

Complétion de phrases : pas de mauvaises réponses, vous pouvez changer le nom de la plateforme que vous utilisez (ici _____)

Utiliser la plateforme TNV est _____

Les fonctionnalités de la plateforme TNV sont _____

la plateforme TNV est le meilleur pour _____

la plateforme TNV n'est pas adapté pour _____

Quand j'utilise la plateforme TNV, je me sens _____

Le problème avec la plateforme TNV c'est _____

C'est irritant que la plateforme TNV _____

Et la Plateforme Terramédia ?

- Connaissez-vous la plateforme Terramedia ?

- L'avez-vous déjà utilisé ?

- Pourquoi ?

Complétion de phrases : (pas de mauvaises réponses)

Le point fort la plateforme Terramedia c'est _____

Le point faible la plateforme Terramedia c'est _____

D'un point de vue esthétique, la plateforme Terramedia est _____

Ce qui me ralentit dans mon usage la plateforme Terramedia c'est _____

Ce que j'attends essentiellement de ce type de service c'est qu'il soit _____

Grille d'analyse pendant le Test

Description de la tâche :

Action attendus	Questions à poser
-----------------	-------------------

Résultats :

Taux de réussite _____%

temps de complétions : _____ secondes

Observation (hésitations, bugs, blocages, ce que le testeur lit, ne lit pas, mouvement de souris, questions, la gestuelle...)

Occurrences : grave - moyen - pas grave
Occurrences : grave - moyen - pas grave
Occurrences : grave - moyen - pas grave
Occurrences : grave - moyen - pas grave
Occurrences : grave - moyen - pas grave

Questionnaire SUS (apres le test)

Pas du tout
d'accord

Tout à fait
d'accord

1. Je pense que je vais utiliser ce service fréquemment.

1	2	3	4	5

2. Je trouve ce service inutilement complexe.

1	2	3	4	5

3. Je pense que ce service est facile à utiliser.

1	2	3	4	5

4. Je pense que j'aurai besoin de l'aide d'un technicien pour être capable d'utiliser ce service.

1	2	3	4	5

5. Je trouve que le parcours est homogène.

1	2	3	4	5

6. Je pense qu'il y a trop d'incohérence dans ce service.

1	2	3	4	5

7. J'imagine que la plupart des gens serait capable d'apprendre à utiliser ce services très rapidement.

1	2	3	4	5

8. J'ai trouver ce service très lourd à utiliser.

1	2	3	4	5

9. Je me sentais très en confiance en utilisant ce service.

1	2	3	4	5

10. J'ai besoin d'apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser ce service.

1	2	3	4	5

Pour calculer le score d'utilisabilité et obtenir une note sur 100 :

1. Pour les items 1, 3, 5, 7 et 9 (items impairs), soustraire 1 pour chaque score
2. Pour les items 2, 4, 6, 8 et 10 (items pairs), calculer 5 - (moins) chaque score
3. Faire la somme des 10 scores (les 10 items) ainsi recalculés
4. Multiplier la somme par 2,5.

TEST UTILISATEUR N°2: RETOUR SUR LES MODIFICATIONS